ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.87	FECHA:	19/mar/2026
	HORA INICIAL:	02:00 pm
	HORA FINAL:	02:30 pm
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 67 casos (Corte 08 de marzo de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales Morales – Medico, Wilmer Alegría – Contratista, Diana Marcela Grueso – Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar.

AUSENTES: Hospital Universitario del Valle - HUV

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo.
2. Verificación de quórum
3. Revisión de casos en gestión
4. Observaciones generales
5. Conclusiones y compromisos.

DESARROLLO:

1. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 67 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Se realizó un balance al final de la mesa con los casos que tuvieron cierre efectivo y los que se trasladaran a la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector.
   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

2. Se realizó verificación de quórum

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 177320 y se finalizó con el caso número 176984.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 19,03,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 23-Feb-2026 Hasta 08-Mar-2026						
No	**Caso**	**Documento Afectado**		**Nombres Afectado**	**Apellidos Afectado**	**Estado**
1	177320	C.C.	25444595	Ester Julia	Solis Grueso	Cierre
2	177310	C.C.	29476610	Rosa Elena	Riascos	Cierre
3	177308	C.C.	1005870972	María Alexandra	Bravo Porras	Cierre
4	177307	C.C.	31944767	Alba Ruth	Munoz Gaviria	Cierre
5	177306	C.C.	31944767	Alba Ruth	Munoz Gaviria	Cierre
6	177305	C.C.	59121327	Aura Nohora	Noguera Ortiz	Cierre
7	177279	C.C.	29503036	María Teresa	Holguin Sánchez	Traslado
8	177278	R.C.	1241443171	Javier Alejandro	Varona Camino	Cierre
9	177271	R.C.	1144113140	Evan	Zuluaga Bravo	Traslado
10	177266	C.C.	1005870972	María Alexandra	Bravo Porras	Cierre
11	177265	C.C.	29562728	María Lilia	Mosquera Fajardo	Cierre
12	177256	R.C.	1107545724	Jhon Esteban	Palacios Aristizabal	Cierre
13	177255	C.C.	41530744	Carmen Judith	Gomez Hidalgo	Cierre
14	177249	R.C.	1241443171	Javier Alejandro	Varona Camino	Cierre
15	177248	R.C.	1197545724	Jhon Esteban	Palacios Aristizabal	Cierre
16	177247	C.C.	2650027	Adalberto	González	Cierre
17	177237	C.C.	31837751	Cielo	Collazos Páez	Cierre
18	177235	C.C.	29995223	María Ramos	Rivas	Cierre
19	177226	C.C.	1151960336	Angie Lorena	Bonilla Bedoya	Cierre
20	177221	C.C.	29399359	María Marlene	Ospina	Cierre
21	177220	R.C.	1191230489	Jacobo	Tello Cuenca	Cierre
22	177219	C.C.	38886520	Yeniffer	Diaz Hernández	Cierre
23	177217	R.C.	1191230489	Jacobo	Tello Cuenca	Cierre
24	177210	T.I.	1107533578	Eder Santiago	Valdez Carabali	Traslado
25	177192	C.C.	31237129	Gerardina	De La Cruz	Cierre
26	177190	C.C.	16503430	Leonardo Fabio	Montaño Hurtado	Cierre
27	177187	C.C.	31908008	Offir	Gutiérrez Mora	Cierre
28	177181	R.C.	1151973165	Tadeo José	Lemos Borrero	Cierre
29	177180	R.C.	1151973165	Tadeo José	Lemos Borrero	Cierre
30	177178	R.C.	1151973165	Tadeo José	Lemos Borrero	Cierre
31	177176	R.C.	1107545724	Jhon Esteban	Palacios Aristizabal	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

32	177175	R.C.	1107545724	Jhon Esteban	Palacios Aristizabal	Cierre
33	177173	C.C.	16837026	William	Muñoz Bolaños	Cierre
34	177172	R.C.	1234199800	Yeymis Siley	Angulo Castillo	Cierre
35	177171	R.C.	1234199800	Yeymis Siley	Angulo Castillo	Traslado
36	177164	C.C.	14956618	Carlos Eduardo	Leguizamon	Cierre
37	177162	C.C.	66860827	Rosa María	Rincon Diaz	Cierre
38	177157	R.C.	1109688768	Yostin Estiven	Velez Santos	Cierre
39	177156	C.C.	36835096	Delfida Germania	Montaño Castillo	Cierre
40	177155	C.C.	1143860560	Charles David	Lara Lara	Cierre
41	177150	T.I.	1110057788	Salome	Ocampo Grisales	Cierre
42	177149	R.C.	1151973234	Jerry Samuel	Valencia Martínez	Cierre
43	177148	C.C.	38563872	Luz Mary	Valencia Villalobos	Cierre
44	177135	R.C.	1104848253	Dulce Milagros	Posada Acevedo	Cierre
45	177131	C.C.	16739840	Víctor Daniel	Mejia Agudelo	Cierre
46	177130	C.C.	16739840	Víctor Daniel	Mejia Agudelo	Cierre
47	177123	C.C.	16788099	Diego Fernando	Martínez Valencia	Cierre
48	177122	C.C.	16788099	Diego Fernando	Martínez Valencia	Cierre
49	177121	C.C.	16788099	Diego Fernando	Martínez Valencia	Cierre
50	177114	R.C.	1144006364	Henrick Jerome	Valencia Mosquera	Cierre
51	177108	C.C.	4431426	Luis Albeiro	Murillo Navarro	Cierre
52	177105	C.C.	66865568	Alba Lucia	Ossa Henao	Cierre
53	177082	C.C.	27393076	Imelda	Canchala Ayala	Cierre
54	177074	C.C.	31134523	Teresita De Jesús	Pérez Diaz	Cierre
55	177058	C.C.	29475192	Gilma	Cardenas Umaña	Cierre
56	177057	C.C.	29475192	Gilma	Cardenas Umaña	Cierre
57	177056	T.I.	1115361084	Laura Sofia	Duran Muñoz	Cierre
58	177046	C.C.	16639598	Bernardo	Herrera Álvarez	Traslado
59	177044	T.I.	1150687477	Juan Esteban	Ocampo Grisales	Cierre
60	177042	C.C.	14933736	Luis Alirio	Campo Mosquera	Cierre
61	177040	C.C.	5881224	Miguel Edgar	Arana	Cierre
62	177039	C.C.	5881224	Miguel Edgar	Arana	Cierre
63	177016	C.C.	31274929	María Encarnacion	Agredo Gaviria	Cierre
64	177010	C.C.	14980762	José Vicente	Oviedo Lemos	Cierre
65	176989	C.C.	1107085787	María Deyanira	Grajales Lozano	Cierre
66	176985	C.C.	10375140	Gerardo	Chico Velasco	Cierre
67	176984	C.C.	10375140	Gerardo	Chico Velasco	Traslado

4. Observaciones generales

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 2 :30 pm, con la siguiente información: total de casos revisados 67, de los cuales se cerraron 61 efectivamente bajo respuestas previas vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y se traslada 6 casos a la Superintendencia de Salud por vencimiento de términos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 91%.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

MESA DE TRABAJO: 19/03/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	8/3/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE ATENCIÓN EN SALUD		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**67**	91%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**61**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**6**	

5. Conclusiones y compromisos:

Danny Tatiana Vargas informa que en la mesa anterior el referente del HUV se comprometió a dar respuesta de los casos pendientes por programación de consultas con especialistas para el 16 de marzo, el cual no se cumplió, por lo que no se puede dar continuidad a cierres de casos con compromiso para este prestador.

De los 6 casos que quedaron para traslado a la Superintendencia de Salud, 4 casos corresponden a programación de consultas con diferentes especialistas, 1 a programación de examen gammagrafía de filtración glomerular y 1 por autorización de valoración por especialista en cirugía de pared abdominal.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	19/mar/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	19/mar/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	20/mar/2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

SONIA CONSTANZA GÓMEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Proyectó: Roberto Betancourth – Contratista
Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° **4145.030.14.12.87**

FECHA:	**19 / mar / 2026**
HORA INICIAL:	**2:00 pm**
HORA FINAL:	**2:30 pm**

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 67 casos (Corte 08 de marzo de 2026).

LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz

ASISTENTES					
N°	**Nombre**	**Organismo/Entidad**	**Teléfono**	**Correo Electrónico**	**Firma**
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
3	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
4	Diana Marcela Grueso	Secretaria de Salud	3152713998	dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
5	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
6	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
7	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.